

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan *burnout* pada *teller* bank. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan negatif antara dukungan sosial dengan *burnout* pada *teller* bank. Subjek penelitian adalah *teller* bank yang ada di 15 bank di Salatiga berjumlah 40 orang. Metode pengumpulan data menggunakan skala dukungan sosial yang disusun dengan mengacu pada teori Sarafino (2002) dan skala *burnout* yang mengacu pada teori Maslach & Jackson (1981) dengan teknik *random sampling*. Hasil uji korelasi Spearman Rho menunjukkan $r_{xy} = -0,730$ dan $p < 0,05$, hal ini berarti terdapat hubungan negatif yang signifikan antara *burnout* dan dukungan sosial.

Kata kunci : dukungan sosial, *burnout*, *teller* bank

Abstract

This study aims to determine the relation between social support with burnout at the bank's teller. The hypothesis from this study, there is a negative relation between social support and burnout at the bank's teller. The subjects from this study are bank's tellers in 15 banks in Salatiga, and the total are 40 people. The method of data collection is using social support scale that compiled and referenced by Sarafino theory (2002) and also burnout scale which referred by the Maslach and Jackson theory (1981) and used random sample technic. The result from this study shows that there is a significant negative relationship between social support and burnout which represents by spearman Rho correlation test ($r_{xy} = -0.730$ and $p < 0.05$).

Keywords: social support, burnout, bank's teller